

Утверждено  
приказом генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовой компании  
«АЙ КБЮ КАПИТАЛ»  
от 23.07.2019 № 19/19-ПР  
(действует с 01.08.2019)

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА (для микрозаймов, выдаваемых под брендом «Onzaem»)

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «АЙ КБЮ КАПИТАЛ» (далее – Общество) в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом Российской Федерации и иными правовыми актами Российской Федерации.

Данные Общие условия регулируют отношения, возникающие между Обществом и заемщиком (далее – Заемщик) в связи с предоставлением Обществом Заемщику потребительского микрозайма и заключением договора потребительского микрозайма на срок не более 30 календарных дней (далее – Договор микрозайма).

К Общим условиям, за исключением условий, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, применяются положения ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре присоединения.

Общие условия содержат права и обязанности Общества и Заемщика по Договору микрозайма, устанавливаемые Обществом.

Настоящие Общие условия размещаются на Сайте Общества в сети Интернет по адресу: <http://www.onzaem.ru>.

Общие условия договора потребительского микрозайма для микрозаймов, выдаваемых под брендом «IQ Капитал» утверждены приказом генерального директора Общества и размещены на официальном сайте Общества по предоставлению микрозаймов данной категории: <http://www.iq-capital.ru>.

### 1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «АЙ КБЮ КАПИТАЛ» (ООО МФК «АЙ КБЮ КАПИТАЛ»; ОГРН 5087746700069; ИНН 7743720996; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000783; адрес: 125190, город Москва, Ленинградский проспект, дом 80, корпус Г, комната 19; тел.: 8-800-550-09-08; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»: <http://www.onzaem.ru>, <http://www.iq-capital.ru>).

- Заемщик - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее Микрозаем.

- Потребительский микрозаем (Микрозаем) - денежные средства, предоставленные Обществом Заемщику на основании Договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа и с лимитом кредитования, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма.

Срок предоставления Микрозайма на основании настоящих Общих условий не превышает 30 календарных дней без учета возможных последующих продлений срока возврата Микрозайма.

- Договор микрозайма - договор потребительского займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный федеральным законом, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма.

Общие условия Договора потребительского микрозайма (для микрозаймов, выдаваемых под брендом «Onzaem», далее – Общие условия) устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия, Индивидуальные условия Договора микрозайма) являются составной частью Оферты, согласовываются Обществом и Заемщиком индивидуально и представляют собой таблицу по форме, установленной нормативным актом Банка России.

При этом Общие условия и Индивидуальные условия должны соответствовать требованиям, предусмотренным ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Договор микрозайма считается заключенным, если между Обществом и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, с момента передачи Заемщику Обществом Микрозайма (денежных средств).

Для заключения Договора микрозайма требуется выполнение следующих процедур:

- 1) регистрация Заемщика в Обществе,
- 2) подача Заемщиком Заявки на предоставление Микрозайма (далее – Заявки),
- 3) направление Обществом Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма,
- 4) Акцепт Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма,
- 5) принятие Обществом решения о предоставлении Заемщику Микрозайма,
- 6) перечисление Обществом Заемщику суммы Микрозайма.

- Оферта – документ, направляемый Обществом Заемщику, содержащий Индивидуальные условия Договора микрозайма, существенные условия Договора микрозайма и предложение Общества Заемщику о заключении Договора микрозайма в соответствии с настоящими Общими условиями.

- Оферта на изменение условий Договора микрозайма – документ, содержащий предложение Общества Заемщику об изменении условий (в том числе продлении срока) Договора микрозайма в соответствии с настоящими Общими условиями, направляемый Обществом Заемщику по результатам рассмотрения соответствующего обращения Заемщика.

- Акцепт – выраженное в порядке, определенном действующим законодательством, настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи (простой электронной подписи), согласие Заемщика с Офертой (Офертой на изменение условий Договора микрозайма).

- Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пеней.

- Основной долг – сумма предоставленного Обществом Заемщику Микрозайма, не возвращенная Заемщиком Обществу.

- Денежный перевод – перевод денежных средств Заемщика Обществу на его Счет или банковскую карту.

- Счет – банковский счет, на который Общество перечисляет Заемщику сумму Микрозайма в соответствии с Договором микрозайма, в том числе счет открытой на имя Заемщика банковской карты.

- Сайт Общества – официальный сайт Общества в сети Интернет по предоставлению Микрозаймов, выдаваемых под брендом «Onzaem» и расположенный по адресу: <http://www.onzaem.ru>.

- СМС-код – предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, представляющий собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

- Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется электронной системой Общества при использовании Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в электронной системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа конкретным Заемщиком.

- Аналог собственноручной подписи (АСП) – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте Общества, законодательства и иных правовых актов Российской Федерации.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в законах и иных правовых актах Российской Федерации.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ПРИЕМА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. Для получения Микрозайма Заемщик должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) возраст – не менее 18 лет;
- 2) гражданство – Российская Федерация;
- 3) обладать способностью своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (иметь полную гражданскую дееспособность), не быть недееспособным и ограниченно дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4) не должен являться иностранным публичным должностным лицом и (или) супругом (супругой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком (внучкой)), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица;
- 5) действовать от своего имени и в своих интересах, не получать Микрозаем как представитель третьего лица и действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя и (или) бенефициара).

В случае несоответствия указанным требованиям Заемщик обязан отказаться от регистрации в Обществе, подачи Заявки на получение Микрозайма и получения Микрозайма. Данное решение Заемщика исключает возможность выдачи ему Обществом Микрозайма.

Продолжение Заемщиком после ознакомления с настоящими Общими условиями действий по регистрации в Обществе, подаче Заявки на получение Микрозайма, получению Микрозайма и выполнению иных действий, направленных на заключение с Обществом Договора микрозайма, а также Акцепт Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма подтверждает факт соответствия Заемщика указанным требованиям.

2.2. Перед получением Микрозайма Заемщик должен подтвердить, что соответствует указанным требованиям. Заемщикам, не соответствующим этим требованиям и (или) не подтвердившим соответствие названным требованиям, Общество отказывает в заключении Договора микрозайма и предоставлении Микрозайма.

2.3. Регистрация Заемщика в Обществе – действия Общества и Заемщика при обращении Заемщика в Общество с намерением получить Микрозаем.

2.4. До регистрации Заемщик должен ознакомиться с настоящими Общими условиями Договора микрозайма, Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи и иными документами Общества, размещенными на Сайте и (или) в офисе Общества. Согласие Заемщика с данными документами является обязательным условием для регистрации в Обществе. Отсутствие такого согласия является основанием для прекращения процедуры регистрации и исключает возможность выдачи Заемщику Обществом Микрозайма.

2.4.1. Перед регистрацией в Обществе и подачей Заявки на выдачу Микрозайма Заемщик обязуется принять обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры (в том числе путем получения информации в сети Интернет, обращения с соответствующими вопросами к работодателю, родственникам и иными способами) к выяснению, является ли Заемщик:

- иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

- супругом (супругой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком (внучкой)), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным);

- а также действует ли он от имени и (или) в интересах указанных лиц.

В случае если Заемщик является иностранным публичным должностным лицом либо супругом (супругой) или родственником такого лица (одной из указанных выше степеней родства), он обязуется прекратить действия по прекращению регистрации в Обществе и получению Микрозайма, так как Обществом лицам данной категории Микрозаймы не выдаются.

В случае если Заемщик является одним из лиц иных категорий, указанных в настоящем пункте, а также если у него имеются сомнения относительно своей принадлежности к какой-либо из данных категорий лиц, он обязуется:

- прекратить действия по регистрации в Обществе и подачи Заявки на выдачу Микрозайма,

- связаться с Обществом по телефону 8-800-550-09-08 и сообщить о сложившейся ситуации,

- получить от представителя Общества предложения о совершении дальнейших действий, направленных на регистрацию в Обществе и получение Микрозайма (в частности, может потребоваться предоставление документов, подтверждающих статус Заемщика),

- вопрос о предоставлении Микрозайма Заемщику данной категории будет рассмотрен Обществом после выполнения им указанных предложений в соответствии с положениями настоящих Общих условий.

Заемщик несет ответственность за принятие указанных мер и обязуется возместить Обществу любой вред, который может быть причинен в результате неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим пунктом.

2.5. Для регистрации Заемщик самостоятельно вносит достоверные сведения о себе в анкету и подтверждает свое согласие с указанными в п. 2.4. документами либо сообщает

данные сведения путем сообщения представителю Общества в ходе разговора по телефону: 8-800-550-09-08.

2.6. Помимо прочих сведений, Заемщик в ходе регистрации сообщает абонентский номер мобильного телефона и адрес электронной почты в сети Интернет, которые будут использоваться Обществом для направления ему уведомлений, документов и иной информации.

2.7. Заемщик обязуется не реже 1 (одного) раза в сутки проверять поступление информации от Общества по указанным номеру и адресу. Направленная Заемщику информация признается полученной им в день, следующий за днем ее отправки Обществом.

2.8. В случае изменения номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты Заемщик обязуется не позднее 1 (одних) суток после наступления таких изменений уведомить об этом Общество путем изменения соответствующих сведений в личном кабинете на Сайте Общества.

2.9. После прохождения Заемщиком регистрации Обществом проводится проверка достоверности полученных от него сведений, в том числе с использованием находящихся в открытом доступе баз данных государственных и других органов (подразделения по вопросам миграции МВД России и иных при наличии), информации, имеющейся в кредитной истории Заемщика, путем запроса с его согласия кредитного отчета в отношении Заемщика в бюро кредитных историй.

2.10. Осуществляя регистрацию в Обществе, Заемщик подтверждает свое согласие на получение Обществом в отношении него кредитных отчетов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности сообщенных им при регистрации данных, его идентификации, приема на обслуживание в Обществе и проведения в отношении него кредитной скоринговой оценки при принятии решения о предоставлении или об отказе в предоставлении Микрозаймов.

2.11. В случае прохождения регистрации Заемщику присваивается имя учетной записи (логин) и пароль для использования при последующей идентификации Обществом Заемщика. Также данные имя учетной записи и пароль используются Заемщиком для входа в персональный раздел (личный кабинет) на Сайте Общества.

Заемщик согласен с тем, что Общество вправе поручить проведение идентификации (упрощенной идентификации) Заемщика кредитной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов Российской Федерации.

2.12. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность данных, указанных в п. 2.11., их хранение способом, исключающим доступ к ним третьих лиц. При наличии у Заемщика подозрений, что эти данные стали известны третьим лицам, он обязан в день наступления названных обстоятельств изменить в своем личном кабинете соответствующие данные и сообщить о случившемся Обществу по номеру телефона, обозначенному в настоящих Общих условиях, после чего выполнить указания представителя Общества.

2.13. Заемщик подтверждает, что ввод им или третьим лицом по его указанию данных, указанных в п. 2.11., на Сайте Общества в сети Интернет и сообщение этих данных при телефонной регистрации, подаче Заявки на получение Микрозайма и совершении любых иных действий, связанных с получением и возвратом Микрозаймов, является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, равнозначным его собственноручной подписи, а также что совершение Заемщиком сделок таким способом влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

2.14. Обслуживание Заемщика в Обществе – правоотношения между Обществом и Заемщиком в связи с выдачей и получением Микрозайма. Заемщик принимается на обслуживание в Общество с момента заключения первого Договора микрозайма.

2.15. Обслуживание Заемщика в Обществе прекращается спустя 1 (один) год с даты заключения с Заемщиком Договора микрозайма. Общество вправе продлить срок обслуживания Заемщика в случае нарушения им своих обязательств по Договору

микрозайма вплоть до полного погашения Заемщиком задолженности перед Обществом и в случаях, предусмотренных п. 5.17. настоящих Общих условий.

2.16. По усмотрению Общества Заемщик не принимается на обслуживание либо его обслуживание прекращается в одностороннем порядке в случае предоставления Заемщиком недостоверных сведений при регистрации в Обществе. При этом Общество вправе прекратить доступ данного Заемщика к личному кабинету на сайте Общества и отказать ему в предоставлении Микрозаймов.

2.17. Общество вправе запрашивать Заемщика о достоверности, наличии либо отсутствии изменений в сведениях, сообщенных Заемщиком при регистрации в Обществе и подаче Заявки на предоставление Микрозайма.

Заемщик обязуется не позднее, чем через 7 календарных дней подтвердить отсутствие изменений в ранее указанных им сведениях либо сообщить Обществу актуальные данные способом, указанным в соответствующем запросе Общества.

Общество осуществляет проверку предоставленных Заемщиком сведений в порядке, установленном действующим законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящими Общими условиями.

При непоступлении ответа Заемщика на запрос Общества в течение 7 календарных дней либо сообщения Заемщиком недостоверных новых сведений, Общество вправе прекратить обслуживание Заемщика.

В таком случае для получения новых Микрозаймов Заемщику требуется пройти в Обществе повторную регистрацию.

2.18. В случае выявления Обществом недостоверности и (или) неполноты предоставленных Заемщиком сведений Общество вправе прекратить обслуживание Заемщика и его доступ к личному кабинету на сайте Общества, а также отказать Заемщику в выдаче Микрозаймов.

### 3. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

3.1. По результатам проверки данных, полученных от Заемщика при регистрации в Обществе, в случае подтверждения достоверности этих данных и соответствия Заемщика требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Общих условий, достаточности кредитного рейтинга Заемщика для предоставления ему Микрозайма и при отсутствии иных обстоятельств, препятствующих принятию Заемщика на обслуживание и заключению с ним Договора микрозайма, Заемщик вправе направить в Общество Заявку на предоставление Микрозайма.

Подача Заемщиком Заявки на получение первого и последующих Микрозаймов осуществляется в одинаковом порядке.

3.2. подача Заявки в Общество осуществляется Заемщиком путем оформления Заявки по форме, размещенной на Сайте Общества.

3.3. После получения Заявки Общество может дополнительно провести проверку сообщенных Заемщиком при регистрации сведений, в том числе запросить в отношении него кредитные отчеты в бюро кредитных историй. Заемщик дает Обществу согласие на запрос в отношении него кредитных отчетов в бюро кредитных историй после получения каждой новой Заявки от данного Заемщика.

3.4. В целях принятия обоснованного решения о предоставлении Микрозайма и проверки достоверности сообщенных Заемщиком в ходе регистрации и подачи Заявки сведений Общество вправе по телефону, электронной почте и иным способом запрашивать у него информацию, а также оригиналы и копии (электронные (отсканированные) и на бумажном носителе) документов, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность (военного билета, удостоверения личности офицера и других), заграничного паспорта, водительского удостоверения, пенсионного удостоверения, студенческого билета, свидетельства о присвоении индивидуального номера налогоплательщика, страхового свидетельства пенсионного страхования, свидетельства

обязательного медицинского страхования, социальной карты москвича или аналогичного документа для жителей иных регионов;

- справки о доходах Заемщика по форме 2-НДФЛ и (или) иного документа, подтверждающего его место работы и получаемый доход;

- Заявки на получение Микрозайма, заполненной Заемщиком от руки либо ее нотариально заверенной копии.

Также Общество вправе предложить Заемщику лично явиться в офис Общества с указанными либо иными документами, заполнить Заявку и иные документы для получения Микрозайма в офисе Общества собственноручно, а также выполнить иные действия с целью проверки личности Заемщика и достоверности сообщенных им сведений.

В случае отказа Заемщика от предоставления оригиналов и (или) копий документов и выполнения действий, указанных в настоящем пункте, Общество отказывает Заемщику в принятии на обслуживание и предоставлении Микрозайма.

3.5. Заявка Заемщика рассматривается Обществом не более 2 (двух) суток. По результатам рассмотрения и анализа Заявления Заемщика, иных сведений и документов, полученных Обществом от Заемщика и в ходе проверки, Общество принимает решение о выдаче Микрозайма либо мотивированно отказывает в заключении Договора микрозайма. Заемщик уведомляется о принятом решении одним (или несколькими) из следующих способов по усмотрению Общества:

1) сообщением по указанному Заемщиком в Заявке адресу электронной почты,

2) СМС-сообщением и (или) звонком по указанному Заемщиком в Заявке абонентскому номеру мобильной связи.

3.6. Отказ в заключении Договора микрозайма возможен по следующим основаниям:

1) при регистрации в Обществе и (или) в Заявке Заемщиком указаны недостоверные и (или) не соответствующие действительности и (или) неполные сведения,

2) отказ Заемщика от предоставления запрошенных Обществом документов и предложенных действий по проверке достоверности сообщенных Заемщиком сведений,

3) несогласие Заемщика с настоящими Общими условиями, Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи и иными документами Общества, размещенными на Сайте и (или) в офисе Общества,

4) кредитная история Заемщика и (или) полученные о нем сведения не соответствуют требованиям внутренней кредитной политики Общества, предъявляемым к Заемщикам,

5) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации, а также внутренней кредитной политикой Общества.

3.7. В случае принятия решения о выдаче Микрозайма Общество в срок не позднее 2 (двух) суток с момента получения Заявки направляет Заемщику по указанному им в Заявлении адресу электронной почты Индивидуальные условия Договора микрозайма, а также размещает их в личном кабинете Заемщика на Сайте Общества и уведомляет Заемщика о принятом решении путем направления СМС-сообщения по указанному в Заявке абонентскому номеру мобильной связи с предложением и указанием способов Акцепта Индивидуальных условий.

Направленные Обществом Индивидуальные условия могут содержать условия, отличающиеся от указанных в поданной Заемщиком Заявке.

3.8. Заемщик рассматривает полученные от Общества Индивидуальные условия в течение не более 5 (пяти) рабочих дней. По результатам рассмотрения он принимает решение об Акцепте Индивидуальных условий либо об отказе от Акцепта.

3.9. Непоступление от Заемщика сведений о результатах рассмотрения Индивидуальных условий в течение срока, указанного в п. 3.8. настоящих Общих условий, признается отказом Заемщика от Акцепта Индивидуальных условий.

3.10. В случае отказа от Акцепта Договор микрозайма на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями, с Заемщиком не заключается, что не препятствует Заемщику в дальнейшем подавать новые Заявки на предоставление Микрозайма, которые будут рассмотрены Обществом в порядке, установленном действующим законодательством, иными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

3.11. Акцептом Заемщиком Индивидуальных условий признается подписание Заемщиком Индивидуальных условий в личном кабинете на Сайте Общества специальным кодом (простой электронной подписью), направленным Заемщику Обществом в СМС-сообщении.

3.12. При Акцепте Заемщиком Индивидуальных условий Заемщик и Общество в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации признают все документы надлежащим образом подписанными Заемщиком аналогом собственноручной подписи и соглашаются на использование во всех отношениях между ними, в том числе связанных с заключением и исполнением первого и последующих Договоров микрозаймов в будущем, аналога собственноручной подписи Заемщика, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на сайте Общества в сети «Интернет» по адресу: <http://www.onzaem.ru>, и законодательства Российской Федерации.

3.13. После Акцепта Заемщиком Индивидуальных условий Договора микрозайма Заемщик принимается в Общество на обслуживание.

3.14. Договор микрозайма между Обществом и Заемщиком считается заключенным с момента передачи Заемщику Обществом денежных средств.

3.15. После Акцепта Заемщиком Индивидуальных условий Договора микрозайма, Общество предоставляет Заемщику Микрозайм путем перечисления его суммы способом, указанным Заемщиком в Заявке на предоставление Микрозайма.

3.16. Сумма Микрозайма перечисляется Заемщику в течение не более 1 (одного), в исключительных случаях – не более 3 (трех) банковских дней после Акцепта Заемщиком Индивидуальных условий. До предоставления суммы Микрозайма Заемщик может отказаться от получения суммы Микрозайма путем уведомления об этом Общества по телефону: 8-800-550-09-08.

3.17. Датой передачи Заемщику Обществом денежных средств, составляющих сумму Микрозайма, признается день списания денежных средств с расчетного счета Общества.

3.18. Если Заемщик получает сумму Микрозайма на банковскую карту, Заемщик соглашается на безакцептное списание денежных средств с соответствующей банковской карты с целью исполнения условий Договора Микрозайма по возврату Микрозайма и уплаты процентов и иных предусмотренных Индивидуальными условиями платежей по нему (в том числе пеней в случае просрочки).

В случае применения Обществом и Заемщиком положений о безакцептном списании денежных средств с банковской карты Заемщика соответствующая информация размещается в Индивидуальных условиях. Уведомление о безакцептном списании денежных средств Заемщика размещается в его личном кабинете на Сайте Общества и (или) направляется Заемщику иным способом.

Отсутствие указанных условий о безакцептном списании в Индивидуальных условиях свидетельствует о том, что положения о безакцептном списании денежных средств к данному Договору микрозайма не применяются.

3.19. При отказе Заемщика от безакцептного списания денежных средств с банковской карты он сообщает об этом Обществу посредством проставления отметки в соответствующей графе в личном кабинете на Сайте Общества.

3.20. В случае согласия Заемщика на безакцептное списание денежных средств Обществом в день, следующий за днем погашения задолженности, в кредитную



организацию, в которой открыта соответствующая банковская карта, направляется запрос о безакцептном списании задолженности Заемщика перед Обществом.

3.21. Заемщик согласен, что если денежных средств на счете Заемщика недостаточно для погашения задолженности перед Обществом в полном объеме, срок возврата задолженности продляется Обществом в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.13. настоящих Общих условий.

3.22. Предоставление Заемщику дополнительных сумм Микрозайма по договору с условием о лимите кредитования осуществляется тем же способом, что и первоначальная сумма займа, если Заемщиком не указан иной способ.

#### 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

4.1. Общество предоставляет Заемщикам Микрозаймы на суммы в размере от 3500 (трех тысяч пятисот) до 30000 (тридцати тысяч) рублей на срок от 5 (пяти) до 30 (тридцати) календарных дней. При этом сумма Микрозайма должна быть кратна 500 (пятисот) рублям.

4.2. Процентная ставка в процентах годовых по предоставляемым Заемщику Микрозаймам устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока выдачи Микрозаймов.

Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых по предоставляемым Заемщику Микрозаймам устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока выдачи Микрозаймов.

4.3. Общество вправе по своему усмотрению уменьшить процентную ставку по Микрозайму, в том числе до 0,000% (нуля целых и нуля тысячных процентов годовых) при проведении рекламных акций (кампаний) и в иных случаях.

Уменьшение ставки возможно как на весь срок возврата Микрозайма, так и на определенный период в рамках данного срока (льготный период возврата Микрозайма), определяемый по усмотрению Общества.

В случае невозврата Заемщиком общей суммы Микрозайма в указанный льготный период значение процентной ставки устанавливается в размере, изначально определенном в Индивидуальных условиях.

4.4. Микрозайм считается выданным под процентную ставку, указанную в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

4.5. Заемщик обязуется вернуть выданную Обществом сумму Микрозайма и выплатить проценты за пользование Микрозаймом в порядке и сроки, установленные Индивидуальными условиями.

4.6. Суммы Микрозайма и процентов за пользование им должны быть выплачены Обществу Заемщиком единовременным платежом. В связи с изложенным периодичностью платежей являются имеющиеся в Индивидуальных условиях сведения о сроке (количестве календарных дней), на который выдан Микрозайм.

4.7. Если предельное значение полной стоимости Микрозайма, предусмотренное настоящими Общими условиями, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, определенное Центральным Банком Российской Федерации, применяется установленное Центральным Банком Российской Федерации значение.

4.8. Общество вправе установить Заемщику в Индивидуальных условиях Договора микрозайма лимит кредитования. В соответствии с п. 15 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в Индивидуальных условиях в данном случае не указывается информация о суммах и датах платежей Заемщика.

4.12. Сведения об установленном лимите кредитования (при его установлении), предоставленных суммах микрозайма, дополнительной сумме Микрозайма в рамках данного лимита, размере задолженности (основного долга, начисленных процентах и пенях), а также другая необходимая Заемщику информация доступна в личном кабинете Заемщика на Сайте Общества.

4.13. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму каждого конкретного полученного Заемщиком Микрозайма со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и до дня фактического возврата Микрозайма включительно.

4.14. При возврате Заемщиком суммы Микрозайма полностью в день его получения на сумму Микрозайма начисляются проценты за пользование Микрозаймом за один день.

4.15. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. О принятом решении Общество уведомляет Заемщика в форме, определяемой Обществом по своему усмотрению.

Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов при достижении суммы процентов, начисленных в период нарушения срока возврата суммы Микрозайма, размера суммы основного долга, о чем направляет Заемщику соответствующее уведомление.

4.16. Проценты за пользование суммой Микрозайма уплачиваются Заемщиком одновременно с возвратом суммы Микрозайма.

4.17. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням (в високосный год — 366 календарным дням), а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

4.18. В случае невозврата Заемщиком суммы Микрозайма в установленный срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными денежными средствами в размере, предусмотренном п. 6.1., 6.2. настоящих Общих условий, со дня, следующего за днем, когда сумма Микрозайма должна быть возвращена, до дня ее фактического возврата Обществу включительно.

4.19. Индивидуальными условиями Договора микрозайма может устанавливаться иной порядок начисления и оплаты процентов за пользование Заемщиком Микрозаймом, в том числе в период нарушения Заемщиком срока возврата Микрозайма.

## 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА И ПРОДЛЕНИЯ СРОКА ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

5.1. Заемщик обязан вернуть Обществу полученный Микрозаем и проценты за пользование Микрозаймом единовременным платежом в срок не позднее последнего дня возврата Микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях.

5.2. Сумма Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом возвращаются Заемщиком Обществу одним из следующих способов по выбору Заемщика:

1) перечисление денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на Сайте Общества по адресу: <http://www.onzaem.ru>;

2) оплата с использованием банковской карты Заемщика через Сайт Общества по адресу: <http://www.onzaem.ru>. Данный способ возврата суммы Микрозайма является для Заемщика бесплатным.

Общество вправе установить в Индивидуальных условиях иные способы возврата Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

5.3. Днем возврата суммы Микрозайма и уплаты Заемщиком процентов является день зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.4. Общество направляет поступившие от Заемщика денежные средства на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий Договора микрозайма;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма, в том числе государственная пошлина и иные издержки Общества, связанные с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма.

5.5. Все расходы и издержки по перечислению денежных средств Заемщиком Обществу, в том числе банковские комиссии за перечисление платежа, возлагаются на Заемщика.

5.6. Заемщик обязан в соответствии с действующим налоговым законодательством самостоятельно осуществлять исчисление и уплату налога на доходы физических лиц и иных обязательных платежей (при наличии соответствующих требований) с полученной в связи с заключением и исполнением Договора микрозайма выгоды (подарков, призов, полного и (или) частичного прощения задолженности Обществом).

5.7. Срок возврата Микрозайма может быть продлен Обществом при условии оплаты Заемщиком процентов за пользование Микрозаймом в период продления.

5.8. Размер процентов за пользование Микрозаймом в период продления и новый срок возврата Микрозайма определяются в дополнительных Индивидуальных условиях Договора микрозайма, направляемой Обществом Заемщику.

5.9. Акцептом данных дополнительных Индивидуальных условий признается уплата Заемщиком указанных в настоящем пункте процентов.

5.10. Акцепт дополнительных Индивидуальных условий Заемщиком возможен в течение 1 (одних) суток с момента их направления Обществом Заемщику.

5.11. Общество по своему усмотрению вправе в исключительных случаях предложить Заемщику, имеющему просроченную задолженность перед Обществом, заключить Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма. При этом Общество направляет Заемщику по электронной почте указанное Дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям Договора микрозайма.

Порядок Акцепта Заемщиком Дополнительного соглашения устанавливается в самом этом документе.

За заключение указанного Дополнительного соглашения Обществом с Заемщика может взиматься комиссия в порядке и размерах, установленных этим соглашением.

В случае нарушения Заемщиком условий Дополнительного соглашения Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения и применить к отношениям с Заемщиком первоначальные Индивидуальные условия Договора микрозайма, а также произвести перерасчет выполненных и подлежащих исполнению обязательств Заемщика перед Обществом в соответствии с положениями настоящих Общих условий и первоначальных Индивидуальных условий Договора микрозайма.

5.12. Информация о выполненных Заемщиком платежах направляется ему Обществом в виде сообщения на адрес электронной почты Заемщика, указанный им при регистрации в Обществе, и (или) иным способом по усмотрению Общества.

5.13. В случае, предусмотренном п. 3.18, 3.21 настоящих Общих условий, осуществляется автоматическое продление срока возврата Микрозайма на следующих условиях.

В случае если денежных средств на счете Заемщика недостаточно для погашения задолженности перед Обществом в полном объеме и при этом на счете Заемщика имеются денежные средства в сумме, достаточной для погашения 30% суммы Микрозайма, срок возврата Микрозайма автоматически продлевается на 30 календарных дней. Со счета Заемщика при этом списываются проценты за пользование Микрозаймом в период продления, равный 30 календарным дням. Сумма задолженности Заемщика при этом не уменьшается.

В случае если на счете Заемщика имеются денежные средства в сумме, не достаточной для погашения 30% суммы Микрозайма, но достаточной для погашения 20% суммы Микрозайма, срок возврата Микрозайма не продлевается. Со счета Заемщика списывается сумма, равная 20% суммы Микрозайма. Сумма задолженности при этом уменьшается на соответствующую сумму.

Порядок, предусмотренный настоящим пунктом, Общество вправе применять до полного погашения задолженности Заемщика в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Уведомление об автоматическом продлении срока возврата Микрозайма размещается в личном кабинете Заемщика на Сайте Общества и (или) направляется Заемщику иным способом.

При отказе Заемщика от автоматического продления срока возврата Микрозайма он сообщает об этом Обществу посредством проставления отметки в соответствующей графе в личном кабинете на Сайте Общества.

5.14. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

В случае досрочного возврата всей суммы Микрозайма Заемщик обязан уплатить Обществу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма по день фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма включительно.

Заемщик в данном случае обязан связаться (до или в день перечисления в Общество денежных средств) с Обществом по телефону или электронной почте для уточнения суммы основного долга и процентов по Микрозайму на момент досрочного возврата.

5.15. Частичный досрочный возврат суммы полученного Микрозайма осуществляется Заемщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства с обязательным предварительным уведомлением Общества по телефону или электронной почте до перечисления Обществу денежных средств.

5.16. В случае если Заемщик не связался с Обществом и не уведомил Общество о частичном досрочном погашении Микрозайма в установленный пунктом 5.15 настоящих Общих условий срок, поступившие от Заемщика денежные средства учитываются Обществом в счет погашения задолженности Заемщика перед Обществом в день, установленный для погашения задолженности в Индивидуальных условиях.

При этом сумма Микрозайма и проценты за пользование Микрозаймом уплачиваются Заемщиком в полном объеме, исходя из срока предоставления Микрозайма, установленного Индивидуальными условиями.

5.17. Денежные средства, излишне уплаченные Заемщиком Обществу (в сумме, превышающей размер причитающихся с Заемщика денежных средств, и при отсутствии иных правовых оснований), учитываются на счете Заемщика и могут быть использованы Обществом следующим образом:

1) возвращены Заемщику по его заявлению в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов Российской Федерации. Общество вправе удержать из возвращаемой Заемщику суммы расходы в размере издержек на перечисление денежных средств;

2) в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации зачесть эти денежные средства в счет иных, в том числе будущих, обязательств Заемщика перед Обществом, о чем уведомить Заемщика;

3) учесть денежные средства, не востребованные Заемщиком, в соответствии с требованиями действующего законодательства, иных правовых актов Российской Федерации и внутренних документов Общества.

В указанных случаях Заемщик продолжает находиться на обслуживании в Обществе до наступления одного из событий, предусмотренных подпунктами 1) – 3) настоящего пункта.

5.18. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. С целью недопущения задержки

платежей рекомендуется перечислять денежные средства на оплату задолженности заблаговременно.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБЩЕСТВА И ЗАЕМЩИКА

6.1. При нарушении Заемщиком срока возврата Микрозайма проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора микрозайма и настоящими Общими условиями, в соответствии с п. 1 ст. 809 Гражданского кодекса Российской Федерации подлежат начислению на сумму просроченного основного долга до фактической даты возврата Заемщиком суммы основного долга.

Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление Заемщику процентов в период просрочки по своему смотрению или в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Заемщиком срока возврата Микрозайма Общество вправе также потребовать от Заемщика уплаты пени в размере 20% годовых от суммы просроченного непогашенного основного долга, если согласно Индивидуальным условиям Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма начисляются, либо в размере 0,1% в день от суммы просроченного непогашенного основного долга, если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму Микрозайма не начисляются.

6.3. Уплата пеней и штрафа не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

6.4. Заемщик несет ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма вне зависимости от наличия вины.

6.5. Общество и Заемщик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору микрозайма, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки и иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств по Договору микрозайма.

6.6. Общество и Заемщик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору микрозайма в случае принятия органами государственной власти, органами местного самоуправления и (или) иными органами обязательных для Заемщика и (или) Общества актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Общества и Заемщика по Договору микрозайма.

6.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору микрозайма, срок выполнения Обществом и Заемщиком своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении Обществу и Заемщику становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор микрозайма прекращает свое действие.

6.8. Общество уведомляет Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма посредством телефонных звонков и СМС-сообщений на абонентский номер Заемщика, сообщений электронной почте и (или) иными способами по своему усмотрению и в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных правовых актов Российской Федерации, начиная с 1 (первого) дня просрочки.

6.9. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Микрозайма Общество в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Микрозайма в бюро кредитных историй.

6.10. В случае задержки при погашении Микрозайма Общество вправе привлечь третьих лиц для взыскания задолженности в досудебном порядке, о чем уведомляет Заемщика.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Общество и Заемщик обязуются принимать меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в результате нарушения условий Договора микрозайма, путем переговоров.

7.2. Отношения Общества и Заемщика регулируются правом Российской Федерации.

7.3. Подсудность споров между Заемщиком и Обществом определяется в соответствии с положениями действующего законодательства.

7.4. В случае обращения Общества в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке выдачи судебного приказа.

7.5. Заемщик дает согласие Обществу на обработку (в том числе автоматизированную) и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных Заемщика в порядке и на условиях, определенных в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, Согласии на обработку персональных данных. В случае уступки прав Общества по Договору микрозайма и в иных случаях, предусмотренных указанными документами, Общество вправе передавать персональные данные Заемщика в другие организации, в том числе Новому кредитору.

7.6. Ознакомление Заемщика с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и иными документами Общества, указанными в настоящих Общих условиях, является обязательным условием для регистрации, приема на обслуживание Заемщика в Обществе, предоставления Заемщику Микрозайма и заключения соответствующего договора.

7.7. Заемщик дает свое согласие на полную или частичную (в соответствии с п. 2 ст. 384 Гражданского кодекса Российской Федерации) уступку прав Общества по Договору микрозайма третьим лицам (далее – Новый кредитор). Настоящее согласие Заемщика рассматривается, в том числе, в качестве соответствующего согласия по смыслу пункта 4 статьи 382 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем Общество и Новый кредитор освобождаются от возмещения расходов Заемщика, вызванных переходом права по Договору микрозайма.

7.8. Заемщик вправе запретить уступку прав Общества по Договору микрозайма посредством направления Обществу соответствующего письменного заявления в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения суммы Микрозайма. Заявление о запрете на уступку прав Общества по Договору микрозайма, поступившее в Общество после указанного срока, не влечет правовых последствий.

7.9. В случае уступки Обществом прав по Договору микрозайма Общество уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке посредством СМС-сообщения, сообщения по электронной почте Заемщика и (или) иным способом по усмотрению Общества.

7.10. В случае последующей уступки Новым кредитором прав по Договору микрозайма в пользу Общества (обратная уступка), уведомление о состоявшейся уступке направляется Обществом Заемщику в порядке, предусмотренном пунктом 7.9. настоящих Общих условий.

7.11. В случае уступки Обществом прав по Договору микрозайма Новому кредитору, надлежащим исполнением обязательств Заемщика по Договору микрозайма считается перечисление денежных средств в адрес Общества. В случае последующей уступки прав по Договору микрозайма Новым кредитором в пользу третьего лица, надлежащим исполнением обязательств Заемщика по Договору микрозайма считается перечисление денежных средств в адрес такого третьего лица.

7.12. Общество и Заемщик признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием следующих адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными соответствующей стороной:

- для Общества: [info@onzaem.ru](mailto:info@onzaem.ru);

- для Заемщика: адрес электронный почты, указанный при регистрации на Сайте Общества.

7.13. Заемщик согласен с получением от Общества рекламных материалов (в том числе посредством сотовой связи), касающихся предоставления займов, а также иных продуктов и услуг, как Обществом, так и третьими лицами.

7.14. Общество вправе предложить Заемщику заключить другие договоры, в том числе с другими юридическими лицами. При этом заключение таких договоров осуществляется исключительно по воле Заемщика и не является необходимым условием заключения с Обществом Договора микрозайма.

7.15. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Обществом Заемщику суммы Микрозайма и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств.

7.16. Заемщик обязан уведомить Общества об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

7.17. Иная информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского Микрозайма, предусмотренная п. 4 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», содержится в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма», утвержденном генеральным директором Общества, и размещена на Сайте Общества по адресу: <http://www.onzaem.ru>, а также в офисах Общества.

7.18. Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Общих условий на Сайте Общества по адресу: <http://www.onzaem.ru>. Новая редакция Общих условий применяется к Договорам микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору микрозайма.