

Утверждены приказом  
Генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовой компании «Займер»  
№ 118/19-ОД от 10.06.2019 года

Подлежат применению с «11» июня 2019 года

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «Займер»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МФК «Займер» (ОГРН 1134205019189) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее – «Заемщик»), в связи с предоставлением потребительского займа, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МФК «Займер» (далее - «Займодавец»).

1.2. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайтах [www.zaymer.ru](http://www.zaymer.ru) и [www.robocredit.ru](http://www.robocredit.ru), а также в мобильных приложениях «Займер – Робот онлайн займов», «Робокредит – онлайн займы до 100 000».

1.3. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Заемщика/Заявителя бесплатно.

1.4. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.5. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.6. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Бонусный счет** – счет Заемщика/Потенциального заемщика в Личном кабинете на Сайте, в Мобильном приложении, на который начисляются и списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована карта.

**Бонусы (бонусные баллы)** — условные единицы, зачисляемые на персональный Бонусный счет в ООО МФК «Займер». Один бонус эквивалентен одному рублю Российской Федерации.

**Правила** – настоящие правила предоставления потребительских займов.

**Потребительский займ** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей.

Считать используемые на Сайте, Мобильном приложении Займодавца термины «кредит, займ, микрозайм» равнозначными и содержащими в себе смысловую нагрузку термина «микрозайм».

**Договор потребительского займа/договор займа** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил. Договор займа является договором публичной оферты.

**Потенциальный заемщик/Заявитель** – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа.

**Клиент/новый клиент** – физическое лицо, впервые обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа или оформившее и полностью оплатившее 2 (два) и менее договоров потребительского займа у Займодавца.

**Постоянный клиент** – физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее не позднее даты окончания договора 3 (три) и более договоров потребительского займа у Займодавца.

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ и заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

**Заявление на получение займа/Заявка на получение займа** – заявление на предоставление потребительского займа, форма которого размещена на Сайте Займодавца и в Мобильном приложении.

**Аннуитетный платеж** – денежные суммы, с периодичностью, определенной договором займа, направляемые в счет погашения полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, равные друг другу в течении всего срока использования займа.

Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону.

**График платежей** – документ, предоставляемый Заемщику при заключении договора займа и содержащий информацию о датах платежа и суммах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа.

**Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.zaymer.ru> или <http://www.robocredit.ru>. Графический интерфейс Сайта предназначен для организации предоставления займов.

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте, Мобильном приложении и получения им информации о договорах потребительского займа.

**Логин** – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения, изменения и расторжения договоров займа, имеющее наименование «Займер – Робот онлайн займов», «Робокредит – онлайн займы до 100 000».

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте, в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для

идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Регистрация** – процесс заполнения и направления Займодавцу заявления, в результате которого происходит предварительная идентификация потенциального Заемщика и создание его профиля.

**Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сервиса и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в личный кабинет.

**Сервис** – размещенный на Сайте, Мобильном приложении онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Заявления на получение Займа, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе Регистрации на Сайте, в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе Регистрации на Сайте, в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

**Счет** – банковский счет, который открыт на имя Заемщика/Заявителя, на который Займодавец перечисляет сумму займа в соответствии с условиями договора потребительского займа.

**Займодавец/Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Займер» (сокращенное наименование ООО МФК «Займер», ОГРН 1134205019189, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303532004088, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 906, тел. 8-800-7070-24-7.

**Стороны** – совместно Займодавец и Заемщик/Заявитель.

**Лимит** – максимальный размер займа, который может получить заемщик. Лимит устанавливается Займодавцем самостоятельно в зависимости от информации, полученной от Заемщика/Заявителя, и может быть изменен Займодавцем в любое время в одностороннем порядке как для всех потенциальных Заемщиков, так и для каждого из них отдельно. Установление лимита не обязывает Займодавца заключать с потенциальным Заемщиком договор потребительского займа и осуществляется для информирования потенциального Заемщика при подаче Заявления на получение займа.

**Аналог собственноручной подписи** — информация в компьютерной системе Общества, определяющая Заемщика/Заявителя (и только такого Заемщика/Заявителя), подписывающего электронные документы на Сайте, в Мобильном приложении через Личный кабинет. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи» с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика/Заявителя.

**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа, определенным Заемщиком/Заявителем.

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП)** – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Заемщиком/Заявителем и Займодавцем в процессе регистрации Заемщика/Заявителя на Сайте, в Мобильном приложении и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между

Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте, в Мобильном приложении.

**СМС-код** – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

**Учетная запись** — содержащаяся на Сайте, в Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации.

**Согласие на обработку персональных данных** – согласие Заявителя на обработку персональных данных Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил в первую очередь применяется толкование термина, определенное в публичных офертах и договорах, опубликованных на Сайте, в Мобильном приложении, во вторую – законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности.

1.7. Для получения Заемщиком/Заявителем потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАЙМОВ**

2.1. Кредитор предоставляет Заемщикам следующие виды Займов:

2.1.1. «Займ до зарплаты» в сумме от 1 000 до 30 000 рублей на срок от 7 до 30 календарных дней. Выдача Займа в размере более 15 000 рублей возможна в случае, если Заемщик имеет статус Постоянного клиента.

Погашение Займа осуществляется единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа.

2.1.2. «Робокредит» в сумме от 20 000 до 100 000 рублей на срок от 3 до 12 месяцев.

Погашение Займа осуществляется по Графику платежей.

2.2. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях Договора займа.

## **3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА.**

3.1. Потенциальный Заемщик подает Заявление на получение займа Займодавцу через Сайт, Мобильное приложение, указывает все данные, помеченные в Заявлении на получение займа в качестве обязательных, прикрепляет личную банковскую карту в Личном кабинете, дает свое согласие на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном Заемщике; присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

Потенциальный Заемщик, подавая Заявление на получение займа Займодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

3.1.1 Подача Заявления на получение займа возможна потенциальным Заемщиком только после создания Учетной записи и, с ее использованием и после присоединения к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

3.2. Одновременно при подаче Заявления на получение потребительского займа потенциальный Заемщик дает в нем Согласие Займодавцу на обработку персональных данных, присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

3.3. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявления на получение займа и всех необходимых документов.

3.4. Займодавец проверяет данные, указанные потенциальным Заемщиком при создании Учетной записи и в Заявлении на получение займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа.

3.4.1. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Займодавец отправляет на мобильный телефон и/или электронную почту потенциального Заемщика уникальную последовательность символов. Заявитель должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля на Сайте, в Мобильном приложении.

3.4.2. Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком Платежной карты Займодавец может, но не обязан, списывать со счета или блокировать на счете Платежной карты сумму в пределах 99 (девяноста девяти) рублей. Данная сумма возвращается Займодавцем (в случае списания суммы) или платежной системой (в случае блокировки суммы) на счет Платежной карты в течение 1 (одного) банковского дня. Потенциальный Заемщик обязан ввести число, равное списанной сумме, в предусмотренное для этого поле на Сайте, в Мобильном приложении.

3.4.3. Для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика Займодавец может, но не обязан, отправить на банковский счет потенциального Заемщика сумму в пределах 99 (девяноста девяти) рублей. Потенциальный Заемщик обязан ввести число, равное полученной сумме, в предусмотренное для этого поле на Сайте, в Мобильном приложении.

3.4.4. Для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика потенциальный Заемщик, по требованию Займодавца, должен отправить со своего личного счета на банковский счет Займодавца денежный перевод в размере 1 рубля или любой другой суммы по усмотрению потенциального Заемщика, Займодавец сообщает потенциальному Заемщику точную фразу, которую необходимо указать в назначении платежа (например, «Согласен заключить договор займа»).

3.4.5. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать совершения потенциальным Заемщиком следующих действий:

- предоставление сканкопии основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставление оригинала основного документа, удостоверяющего личность потенциального Заемщика, а также банковской карты потенциального Заемщика посредством видеосвязи с сотрудником Общества через Личный кабинет.
- предоставление фото потенциального Заемщика с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление фото потенциального Заемщика с именной банковской картой, принадлежащей потенциальному Заемщику, в руке посредством Личного кабинета;
- предоставление фото потенциального Заемщика с листом бумаги, где будет написано слово «ЗАЙМЕР», в руке посредством Личного кабинета;

- предоставление сканкопии дополнительного документа Заявителя (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Личный кабинет;

- предоставление сканкопии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца) через электронную почту или Личный кабинет;

- ответ на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, в Мобильном приложении, по телефону, через интернет-мессенджеры;

- отправка Заявителем в Общество телеграммы с заверенной сотрудником организации связи личностью отправителя;

- личная явка Заявителя в офис Общества;

- предоставление оригиналов документов, указанных в настоящем пункте Правил выше;

- предоставление Заявления на получение займа на бумажном носителе лично Заявителем с его подписью либо почтой (курьером), при этом подпись на Заявлении на получение займа должна быть заверена нотариально;

- совершение Заявителем других действий по требованию Займодавца.

3.5. По итогам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, Займодавец принимает одно из следующих решений:

3.5.1. заключение Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним;

3.5.2. отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем на сумму, запрошенную последним, или предложение Заявителю заключить Договор займа на меньшую сумму;

3.5.3. отказ от заключения Договора потребительского займа с данным Заявителем.

3.6. Положительное Решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его принятия Займодавцем.

По истечении указанного срока потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен представить новое Заявление на получение потребительского займа.

3.7. Решение доводится до Заявителя посредством электронной почты и/или в Личном кабинете Заемщика на Сайте, в Мобильном приложении. Займодавец, в соответствии с подп. 2 п.1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», вправе мотивированно отказаться от заключения Договора потребительского займа. Решение об отказе от заключения договора потребительского займа принимается на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй). Заявитель вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в предоставлении ему займа по месту нахождения Займодавца по рабочим дням.

3.8. Заемщик/Заявитель обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьими лицами во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

3.9. Заемщик/Заявитель несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 3.8 настоящих Правил.

3.10. Заемщик/Заявитель соглашается с тем, что Займодавец не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

3.11. Заемщик/Заявитель обязуется незамедлительно уведомить Займодавца о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или

несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в п. 3.8 настоящих Правил.

#### **4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

4.1. Общество вправе отказаться от заключения Договора потребительского займа по любому из следующих оснований:

4.1.1. Потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

4.1.2. Потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;

4.1.3. Документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.4. Информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;

4.1.5. Потенциальный Заемщик имеет задолженность по Договору займа, заключенному им ранее с Займодавцем;

4.1.6. Предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;

4.1.7. У Займодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение Договоров потребительского займа, ранее заключенных с Займодавцем, и/или договоров, по которым потенциальным Заемщиком использовались денежные средства, полученные ранее в качестве займа;

4.1.8. Кредитная история потенциального Заемщика содержит сведения о случаях несвоевременного погашения им кредитов (займов);

4.1.9. Потенциальный Заемщик не выполняет либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления на получение займа;

4.1.10. Заявитель заключал Договор займа с Займодавцем менее суток назад.

4.2. Отказ Займодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует потенциальному Заемщику подать новое Заявление на получение потребительского займа.

4.3. Причина отказа может быть предоставлена Заявителю в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от него письменного запроса о причине отказа, подпись на котором удостоверена нотариально.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.**

5.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Займодавца, в Мобильном приложении. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения Заемщика/Заявителя бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора потребительского займа, должны быть предоставлены Заемщику/Заявителю по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление. Договор займа является договором публичной оферты.

5.2. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа Займодавец

размещает в Личном кабинете текст индивидуальных условий Договора потребительского займа.

Для категории потенциальных Заемщиков «новый клиент» Займодавцем могут быть предложены индивидуальные условия займа после определения скоринговой оценки такого потенциального Заемщика, связанные с изменением минимального и максимального срока займа, а также размера процентной ставки за пользование суммой займа.

5.3. Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

5.4. Потенциальный Заемщик подписывает Договор займа Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи».

Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.

Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика. Аналог собственноручной подписи направляется Заемщику посредством sms-сообщения на его телефонный номер, указанный в Заявлении на получение займа, после ознакомления потенциального Заемщика с условиями Договора потребительского займа в Личном кабинете и подтверждения согласия с его условиями. Полученный потенциальным Заемщиком индивидуальный ключ (СМС-код), согласно нормам Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является простой электронной подписью. С момента введения в Личном кабинете Заемщика в специальном интерактивном поле индивидуального кода Договор потребительского займа (договор публичной оферты) считается заключенным.

5.5. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора потребительского займа ознакомиться с текстом Договора потребительского займа.

5.6. После ознакомления с условиями Договора потребительского займа и принятии данных условий потенциальным Заемщиком в Личном кабинете проставляется галочка напротив фразы «С договором ознакомлен», тем самым подтверждается согласие потенциального Заемщика на подписание Договора потребительского займа на предложенных условиях.

5.7. Общество предоставляет займы вида «Займ до зарплаты» одним из ниже перечисленных способов, указанных потенциальным Заемщиком в Заявлении на получение займа:

5.7.1. Путем перечисления денежных средств на Платежную карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.

5.7.2. Путем перечисления денежных средств на банковский счет, открытый на имя Заемщика, который он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.

5.7.3. Путем получения заемных денежных средств перевода без открытия банковского счета в рублях через пункты Платежной Системы CONTACT на территории Российской Федерации. При указании данного способа получения заемных денежных средств в Заявлении на получение займа Заемщик осознает необходимость явиться в пункт Платежной Системы CONTACT на территории Российской Федерации для получения заемных денежных средств с основным документом, удостоверяющим личность. Актуальные адреса пунктов Платежной Системы CONTACT можно узнать по адресу в сети Интернет - <https://www.contact-sys.com/where> и по бесплатному номеру телефона 8-800-200-4242.

5.7.4. Путем перечисления денежных средств на личный счет, указанный Заемщиком в платежной системе Яндекс.Деньги (торговая марка принадлежащая ООО НКО «Яндекс.Деньги»).

5.7.5. Путем перечисления денежных средств на личный счет, указанный Заемщиком в платежной системе QIWI (торговая марка, принадлежащая КИВИ Банк (АО)).



5.7.6. Путем получения наличных заемных денежных средств через пункты РНКО «Платежный центр» (ООО) (платежный сервис «Золотая корона») на территории Российской Федерации. При указании данного способа получения заемных денежных средств в Заявлении на получение потребительского займа потенциальный Заемщик осознает необходимость явиться в пункты РНКО «Платежный центр» (ООО) на территории Российской Федерации, для получения заемных денежных средств с основным документом, удостоверяющим личность. Актуальные адреса пунктов РНКО «Платежный центр» (ООО) можно узнать по адресу в сети Интернет - <http://www.perevod-korona.com> и по номеру телефона + 7 (495) 96 00 555.

5.7.7. В случае необходимости после подписания договора потребительского займа возможно изменение способа предоставления потребительского займа. Данное изменение проводит сам Заемщик посредством Личного кабинета на сайте Займодавца, Личного кабинета в Мобильном приложении Займодавца, или Оператор по просьбе Заемщика.

5.7.8. Займ «Робокредит» предоставляется путем перечисления денежных средств на Платежную карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа.

5.8. Лимит суммы Договора потребительского займа для Заемщиков, ранее заключавших Договоры потребительского займа с Займодавцем на сумму более 1 000 (одной тысячи) рублей и на срок не менее 7 (семи) календарных дней, при условии отсутствия просрочки платежа может быть увеличен Займодавцем.

5.9. Займодавец вправе самостоятельно определять максимальную сумму лимита Договора потребительского займа в порядке п. 5.8. настоящих Правил для Заемщиков, ранее заключавших Договоры потребительского займа с Займодавцем, в соответствии с количеством ранее заключенных Договоров потребительского займа.

5.10. Потенциальный Заемщик подтверждает, что ввод потенциальным Заемщиком или третьим лицом по указанию потенциального Заемщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Договор займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

5.10.1. Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

5.10.2. Заемщик и Займодавец договорились, что документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

5.11. В случаях выбора способов получения заемных средств, указанных в п.п. 5.7.1., 5.7.2., 5.7.4, 5.7.5. настоящих Правил, датой заключения договора считается дата перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика.

В случаях выбора способов получения заемных средств, указанных в п.п. 5.7.3., 5.7.6. настоящих Правил, датой заключения договора считается дата получения денежных средств Заемщиком.

5.12. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», после заключения договора потребительского займа Займодавец обеспечивает доступ Заемщику к следующим сведениям, посредством размещения информации в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества, в Личном кабинете в официальном Мобильном приложении Общества:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества, в Личном кабинете в Мобильном приложении.

5.12.1. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.12.2. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- Индивидуальные условия договора займа, подписанные сторонами;
- Заявление на получение потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу займа;
- Соглашения, предоставленные Заемщиком, регулирующие взыскание просроченной задолженности (при наличии таких Согласий);
- Документ, подтверждающий исполнение обязательств по Договору.

5.13. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение срока действия Заявления на получение потребительского займа, указанного в п. 3.6. настоящих Правил. С момента перечисления Займодавцем суммы займа (в том числе зачисления на банковский счет, банковскую карту, личный счет в платежных системах Яндекс.Деньги или QIWI и с учетом иных способов получения займа, указанных в п. 5.7. настоящих Правил) Договор потребительского займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от займа. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.14. Займодавец в процессе заключения и исполнения Договора потребительского займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

## **6. ВОЗВРАТ ЗАЙМА**

6.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется:

6.1.1. по виду займа «Займ до зарплаты» - единовременным платежом в день возврата займа, установленным в договоре займа.

6.1.2. по виду займа «Робокредит» - погашение займа и уплата процентов за пользование займом производится по выбору Заемщика 1 или 2 раза в месяц Аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым Приложением к Договору займа. График платежей размещается в Личном кабинете Заемщика на официальном сайте Общества, в Личном кабинете в Мобильном приложении.

6.1.3. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в договоре займа, определяются по временной зоне UTC+7, действующей на территории Новосибирской области (плюс 4 часа к временной зоне г. Москвы). Порядок начисления неустойки (пени), связанной с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Договором потребительского займа и общими условиями договора потребительского займа.

6.2. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему устанавливаются в зависимости от вида займа в Общих и Индивидуальных условиях договора, включая, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и могут быть следующими:

6.2.1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка):

Расчетный счет № 40702810026000002832

в Кемеровском отделении № 8615 ПАО «Сбербанк России»

БИК 043207612 корр.счет 30101810200000000612.

6.2.2. Путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру мобильного телефона (размер комиссии определяется оператором по приему платежей);

6.2.3. Путем перечисления денежных средств через пункты Платежной Системы CONTACT. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору путем безналичного перевода денежных средств на любой из расчетных счетов займодавца или путем внесения денежных средств через пункты платежной системы CONTACT датой возврата всей суммы займа или ее части считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

6.2.4. Путем перечисления денежных средств через платежную систему Яндекс.Деньги.

6.2.5. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика на Сайте и в Мобильном приложении с помощью банковской карты (комиссия не взимается).

6.2.6. Путем перечисления денежных средств через Сбербанк.Онлайн. Заемщик дает свое согласие на получение счета на оплату задолженности от Займодавца через Сбербанк.Онлайн. Подписание договора потребительского займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий.

6.2.7. Кредитор имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика, вне зависимости от выбранного способа получения займа с целью погашения задолженности по договору займа при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

6.2.8. Путем перечисления денежных средств через платежную систему WebMoney (торговая марка компании WM TransferLtd).

6.2.9. Путем внесения денежных средств через пункты РНКО «Платежный Центр» (ООО). Датой возврата всей суммы займа или ее части считается дата получения Займодавцем данных о получении денежных средств через систему электронного документооборота, установленного с РНКО «Платежный центр» (ООО).

6.2.10. Путем перечисления денежных средств через платежную систему CyberPlat (торговая марка компании ООО КБ "ПЛАТИНА").

6.2.11. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI, через платежную систему Яндекс.Деньги, через платежную систему WebMoney или путем перечисления денежных средств через Сбербанк.Онлайн датой возврата всей суммы займа или ее части считается дата получения Займодавцем данных о получении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными ООО МФК «Займер» Договорами.

6.3. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично в соответствии с Правилами, определенными индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.3.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу сумму займа полностью или частично по «Займу до зарплаты» без предварительного уведомления Займодавца.

Сумму задолженности для полного погашения Заемщик может узнать в Личном кабинете на Сайте Займодавца, в Мобильном приложении или в Контактном центре Общества по телефону 8-800-7070-24-7 (звонок по РФ бесплатный).

Для досрочного частичного погашения суммы займа Заемщику необходимо подать заявление на досрочный возврат части суммы займа на Сайте Займодавца или в Мобильном приложении Займодавца.

Подача заявления на возврат задолженности не требуется в случае, если способом досрочного возврата является безналичный перевод денежных средств на расчетный счет Займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка).

6.3.2. По займу «Робокредит» Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу сумму займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца не менее чем за 30

календарных дней до даты возврата займа. Заявление на полный/частичный досрочный возврат займа может быть оформлено Заемщиком в Личном кабинете на Сайте Займодавца, Мобильном приложении.

6.3.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

6.3.4. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за 1 (один) день пользования суммой займа, в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3.5. Датой возврата всей суммы займа и начисленных процентов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца или дата получения данных о поступлении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными ООО МФК «Займер» Договорами.

6.4. По «**Займу до зарплаты**» возможно продление срока возврата займа. Для этого Заемщику необходимо зайти в Личный кабинет на сайте [www.zaymer.ru](http://www.zaymer.ru) или в Мобильном приложении, в соответствующем разделе нажать на специальную кнопку с надписью «Продлить» и внести оплату за пользование заемными денежными средствами в соответствии с Договором займа, а также подписать дополнительное соглашение к договору потребительского займа.

6.5. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

6.6. В случае если в результате возврата суммы займа и начисленных процентов Заемщик уплатил Займодавцу сумму, превышающую размер начисленных ему платежей, или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований, применяются следующие условия:

6.6.1. Все излишне уплаченные суммы зачисляются на лицевой счет Заемщика в его Личном кабинете на официальном сайте Займодавца, в Мобильном приложении Займодавца.

6.6.2. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем Займодавец вправе, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, зачесть излишне уплаченные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения информации в Личном кабинете на Сайте Займодавца, в Личном кабинете Мобильного приложения.

6.6.3. Заемщик вправе получить излишне уплаченные суммы на основании письменного заявления с указанием реквизитов для перечисления денежных средств на имя Займодавца, которое должно быть направлено почтовым сообщением на почтовый адрес Займодавца: 650000, г. Кемерово, пр-т Советский, д. 2/7. Займодавец вправе удержать из излишне уплаченной суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление излишне уплаченной суммы Заемщику.

6.7. Денежные средства, полученные Займодавцем от Заемщика, направляются на погашение обязательств в следующем порядке:

- 1) на уплату просроченных процентов за пользование займом;
- 2) на погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) на уплату неустойки (пени) за несвоевременное внесение платежа в погашение займа;
- 4) на уплату срочных процентов за пользование займом;
- 5) на погашение срочной задолженности по основному долгу;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

6.8. По займу «Робокредит» Кредитор имеет право потребовать от Заемщика досрочно возвратить задолженность по займу и уплатить причитающиеся проценты за пользование займом и неустойку, предусмотренные условиями Договора займа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его обязательств по

погашению займа и/или уплате процентов за пользование займом общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

7.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем перечисления заемных денежных средств, исключение составляют случаи выдачи займа путем получения денежных средств в пунктах выдачи РНКО «Платежный Центр» (ООО).

7.2. Проценты за пользование суммой займа по виду займа «Займ до зарплаты» уплачиваются единовременно вместе с возвратом суммы займа.

7.2.1. По займу «Робокредит» погашение займа и уплата процентов за пользование займом производится по выбору Заемщика 1 или 2 раза в месяц Аннуитетными платежами в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемым Приложением к Договору займа.

7.3. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365 календарных дней, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.4. Размер процентов за пользование суммой займа определяется в Индивидуальных условиях Договора займа.

7.5. Датой возврата всей суммы займа или ее части считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца или дата получения данных о поступлении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными ООО МФК «Займер» Договорами.

7.6. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

7.7. Право уменьшения процентной ставки по Договору потребительского займа может применяться только к тем Заемщикам, у которых отсутствует задолженность по ранее заключенным Договорам потребительского займа (включая начисленные проценты, пени и иные расходы).

7.8. Займодавец вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заемщикам, устанавливая ее меньше на 0,001% - 100% от процентной ставки, которая предусмотрена в Индивидуальных условиях Договора займа. Уменьшение процентной ставки в одностороннем порядке за пользование денежными средствами по Договору займа строго персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

7.9. Заемщик обязуется вернуть предоставленную сумму займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором потребительского займа проценты за пользование займом.

7.10. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить иницилируемые им телефонные переговоры, а также текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заемщика, переписки через Личный кабинет Заемщика на Сайте Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Займодавец сообщает Заемщику.

## **8. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ, БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ**

8.1. Общество вправе проводить акции по снижению процентных ставок по Договорам потребительского займа и/или начислению бонусных баллов. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

8.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте Общества, в Мобильном приложении Общества.

8.3. Уменьшение процентной ставки по договору потребительского займа в одностороннем порядке или начисление бонусных баллов путем проведения акции строго

персонифицировано, решение принимается Займодавцем самостоятельно без объяснения причин.

8.4. Общество вправе произвести процедуру аннулирования Бонусных баллов по следующим основаниям:

8.4.1. в случае истечения 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения последнего списания бонусных баллов в счет оплат услуг Общества аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.2. в случае блокировки, удаления Личного кабинета аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете. В случае разблокировки Личного кабинета после прохождения процедуры аннулирования Бонусных баллов, Бонусные баллы не восстанавливаются;

8.4.3. в случае ликвидации Общества аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.4. в случае признания Общества банкротом аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.5. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, в размере ошибочно начисленных бонусов;

8.4.6 в случае если начисление Бонусов явилось результатом недобросовестных действий Заемщика/Потенциального заемщика или третьих лиц аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

8.4.7. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

## **2. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с «11» июня 2019 года и применяется к Заявлением, подаваемым с этой даты, а также Договорам потребительского займа, заключаемым с этой даты.

9.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Займодавцем путем публикации новой редакции Правил на Сайте Займодавца, в Мобильном приложении. Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ (Заключение договора путем присоединения) признается односторонним для всех Договоров потребительского займа, действующих на момент такого изменения.